

## Digitale Planning op uw vertrouwde werkwijze

Onder de productnaam WinCar "Digitale planning" introduceert Reynolds and Reynolds de oplossing voor het centrale planbord. Uiteraard met een koppeling naar internet zodat uw klanten en geïnteresseerden gemakkelijk toegang hebben tot uw bedrijf. De digitale planning biedt u de volgende oplossingen:

- Afsprakenplanner op basis van de beschikbare capaciteit gekoppeld aan de afwezigheidsregistratie en verlofplanning;
- Acceptatie van aanvragen tot onderhoud vanaf internet;
- Response via e-mail, brief of telefoon;
- Inplanning van werkzaamheden, vervangend vervoer, werk derden en haal- en brengservice;
- Inzicht in voortgang werkplaats (gerealiseerd afgezet tegen planning);
- Overzicht werkorders met binnenkomst, vertrek en andere bijzonderheden;
- Plannen voor meerdere werkplaatsen op één locatie;
- Inzage in skills van de verschillende medewerkers en de activiteiten van de werkorders.

## Aanvragen via internet

Periodiek worden de aanvragen vanaf internet binnen gehaald en via een overzichtelijk tussenscherm binnen de werkplaatsmanager aangeboden. Na acceptatie wordt direct internet weer bijgewerkt (een bepaalde dag kan immers door de geaccepteerde aanvraag volledig bezet zijn) en wordt de aanvraag bevestigd via e-mail, telefonisch of d.m.v. een brief (Bij de aanvraag op internet kan de klant aangeven hoe de bevestiging verzonden mag worden en hoe de klant bereikbaar is voor eventuele vragen).

## Manager en planboard

Nadat alle werkzaamheden vastgesteld zijn binnen de afspraak/werkorder verschijnt de afspraak/werkorder in de verschillende planningen. De diverse werkzaamheden worden aan één of meerdere monteurs toegekend en direct wordt het inzicht tussen bezette uren en de niet-bezette uren per monteur zichtbaar. Indien gewenst, wordt het vervangend vervoer geselecteerd en ingepland. Alle handelingen zijn met één muisklik uitvoeren en verandering worden eenvoudig door het slepen het "kaartje" aangebracht. In de werkplaatsmanager kunt u in het overzicht zelf kleuren toekennen. Het is mogelijk alle monteurs of type monteurs een kleur te geven, omzetsorten (onderhoud, reparatie, afleverklaarmaken e.d.) verschillende kleuren te geven, zelfs het vervangend vervoer kunt u per auto, merk, model of categorie van kleur voorzien.

## Online werkplaats planning

Op dit moment wordt vanuit WinCar de online planmodule van "Cartel Internet & Marketing" en 'JDS Plan-IT' volledig ondersteund. Mocht u kiezen voor het werken met de optie Digitale Planning dan zal Online werkplaatsplanning ook direct worden geïmplementeerd. Op de website van de betreffende leverancier kunt u meer informatie vinden over hun producten en de contact mogelijkheden.

Met de online planmodule van Cartel kunnen uw klanten in de werkplaatsplanning van uw vestigingen kijken, een dag kiezen en zelf een afspraak inplannen. Aan de hand van een voorbeeld zal het proces van het maken van een afspraakverzoek via de website tot en met de afspraak in de Digitale Planning van WinCar worden doorlopen. Klant maakt een online afspraak

De beschikbare capaciteit in uw werkplaats wordt op gezette tijden doorgegeven aan de online planmodule, waardoor uw klanten een duidelijk beeld krijgen van welke dagen beschikbaar zijn. Op het moment dat een klant een afspraak maakt ontvangt u als dealer hiervan een e-mail op basis waarvan u de afspraak kunt gaan inplannen. Ook is het mogelijk om de afspraken automatisch te importeren WinCar Digitale Planning en vervolgens definitief in te plannen.

(Pagina 1 van 1)

Reynolds and Reynolds  
Mercurion 10-12  
6903 PZ ZEVENAAR

☎ 0316 – 582 810

✉ [Bedrijfsbureau@reyrey.com](mailto:Bedrijfsbureau@reyrey.com)

🌐 [www.reyrey.nl](http://www.reyrey.nl)

