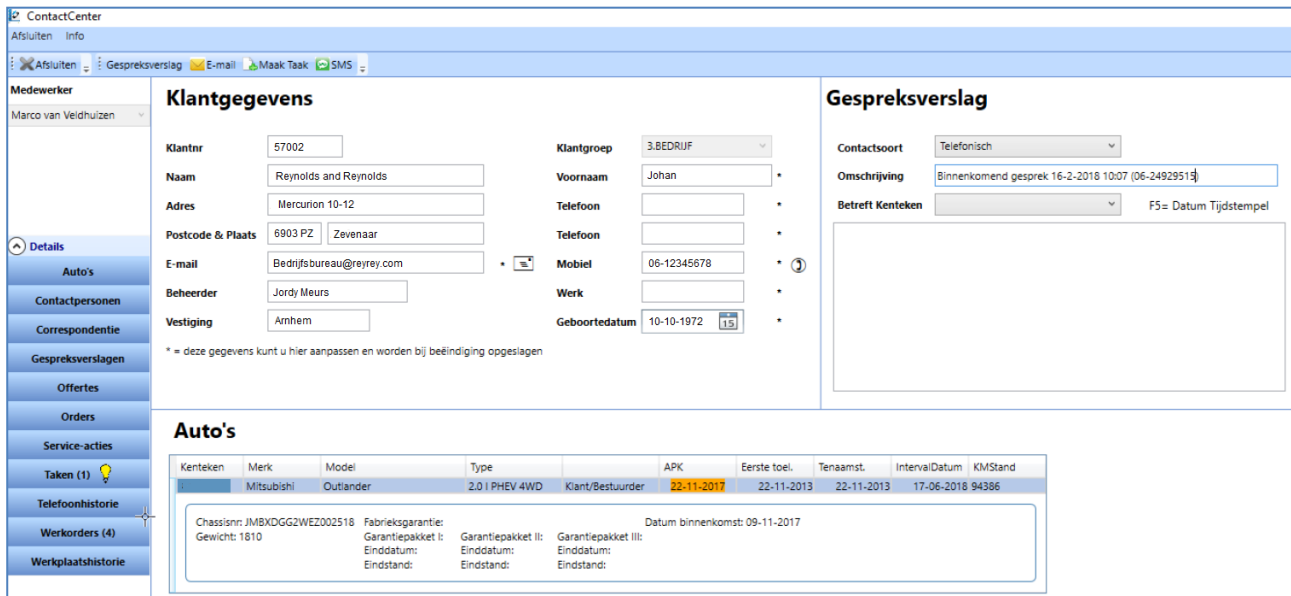


WinCar telefonie integratie is de oplossing om WinCar te integreren met uw telefonie.

Zo biedt WinCar telefonie integratie de mogelijkheid om bij een binnenkomend gesprek een pop-up scherm te tonen met allerlei relevante gegevens van de beller. Daarnaast biedt WinCar telefonie integratie ook allerlei mogelijkheden om op basis van WinCar data klanten te bellen en inzicht te verkrijgen in de gevoerde telefoongesprekken.

Pop-up bij een binnenkomend gesprek

Zodra er een telefoongesprek binnenkomt en het gesprek door een medewerker wordt aangenomen verschijnt er een pop-up scherm. Hierin vindt u allerlei relevante informatie uit WinCar om de klant snel en adequaat te woord te kunnen staan. U ziet meteen welk auto('s) de klant rijdt en ook of er openstaande werkorders zijn en nog veel meer. Alleen het feit dat u de klant het gevoel geeft dat u weet wie u aan de lijn heeft geeft uw klanttevredenheid een grote impuls.



ContactCenter
Afsluiten Info

Medewerker: Marco van Veldhuizen

Klantgegevens

Klantnr: 57002
 Naam: Reynolds and Reynolds
 Adres: Mercurion 10-12
 Postcode & Plaats: 6903 PZ Zevenaar
 E-mail: Bedrijfsbureau@reyrey.com
 Beheerder: Jordy Meurs
 Vestiging: Arnhem

Klantgroep: 3.BEDRIJF
 Voornaam: Johan
 Telefoon:
 Telefoon:
 Mobiel: 06-12345678
 Werk:
 Geboortedatum: 10-10-1972

Gespreksverslag

Contactsoort: Telefonisch
 Omschrijving: Binnenkomend gesprek 16-2-2018 10:07 (06-2492951)
 Betreft Kenteken: F5= Datum Tijdstempel

Auto's

| Kenteken | Merk | Model | Type | APK | Eerste toel. | Tenaamst. | IntervalDatum | KMStand |
|----------|------------|-----------|----------------|------------------|--------------|------------|---------------|------------------|
| | Mitsubishi | Outlander | 2.0 I PHEV 4WD | Klant/Bestuurder | 22-11-2017 | 22-11-2013 | 22-11-2013 | 17-06-2018 94366 |

Chassisnr: JMBXDDG2WEZ002518
 Gewicht: 1810
 Datum binnenkomst: 09-11-2017

Fabrieksgarantie:
 Garantiepakket I:
 Einddatum:
 Eindstand:

Garantiepakket II:
 Einddatum:
 Eindstand:

Garantiepakket III:
 Einddatum:
 Eindstand:

Tevens biedt dit scherm de mogelijkheid om een gespreksverslag vast te leggen. In geval het een gesprek betreft voor een collega, welk niet bereikbaar is, kunt u deze collega eenvoudig via een door de software samengestelde e-mail met alle relevante informatie van het gesprek informeren. Hierdoor verdwijnen de post-its, wat de efficiëntie van het afhandelen van telefoongesprekken verhoogd. Iemand vergeten terug te bellen is voortaan nagenoeg onmogelijk.

Verzenden

Van...
 Aan... Sales@reyrey.com
 CC...
 BCC...

Onderwerp: Binnenkomend gesprek: 16-02-2018 10:07 06-12345678

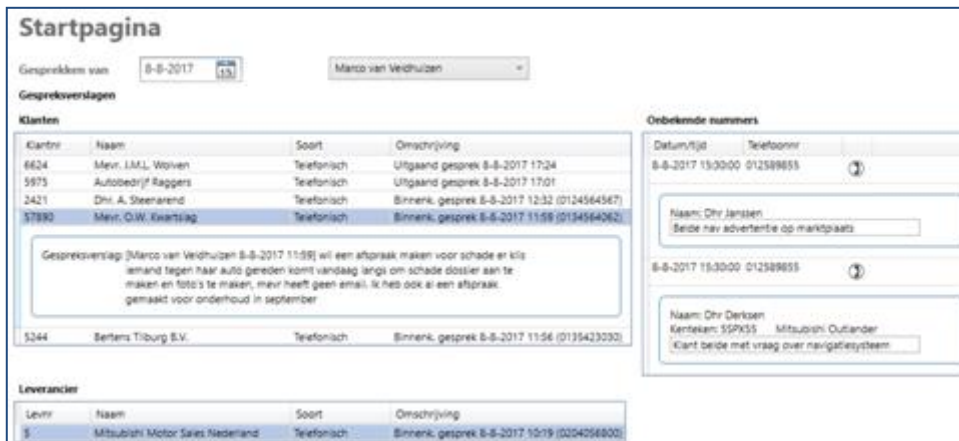
Klantnr: 57002
Naam: Reynolds and Reynolds
Telefoon: 06-12345678
E-mail: Bedrijfsbureau@reyrey.com
Kenteken: 47 - KTV - 3
Merk: Mitsubishi Outlander

Gespreksverslag:
 Klant heeft een vraag over navigatiesysteem. Syn terugbellen na 15.00 uur

Phonebook

De WinCar telefonie integratie stelt op basis van de klantgegevens uit WinCar ook een telefoonboek beschikbaar. Hierin kunt u klanten en leveranciers snel opzoeken en vervolgens met één druk op de knop bellen. Tijdens het gesprek heeft u vervolgens direct inzage in allerlei gegevens van de betreffende klant zoals o.a. de auto's van de klant, werkplaatshistorie en de telefoonhistorie.

Daarnaast geeft het Phonebook u inzage in uw gesprekshistorie d.m.v. een persoonlijke Startpagina waar u het telefonisch contact van een bepaalde dag terug kunt zien.



Startpagina

Gesprekken van: 8-8-2017 (13) Marco van Velhuizen

Gespreksoverlagen

Klanten

| Klantnr | Naam | Soort | Omschrijving |
|---------|---------------------|-------------|--|
| 6624 | Mevr. J.M.L. Wolven | Telefonisch | Uitgaand gesprek 8-8-2017 17:24 |
| 5975 | Autobedrijf Rappers | Telefonisch | Uitgaand gesprek 8-8-2017 17:01 |
| 2421 | Dhr. A. Steenarend | Telefonisch | Binnenk. gesprek 8-8-2017 12:32 (0124564567) |
| 37890 | Mevr. G.W. Kwartag | Telefonisch | Binnenk. gesprek 8-8-2017 11:58 (0134564062) |

Gespreksoverlag (Marco van Velhuizen 8-8-2017 11:58) wil een afspraak maken voor schade en klik iemand tegen haar auto gereden komt vandaag langz om schade dossier aan te maken en foto's te maken, mevrouw heeft geen email, ik heb ook al een afspraak gemaakt voor onderhoud in september

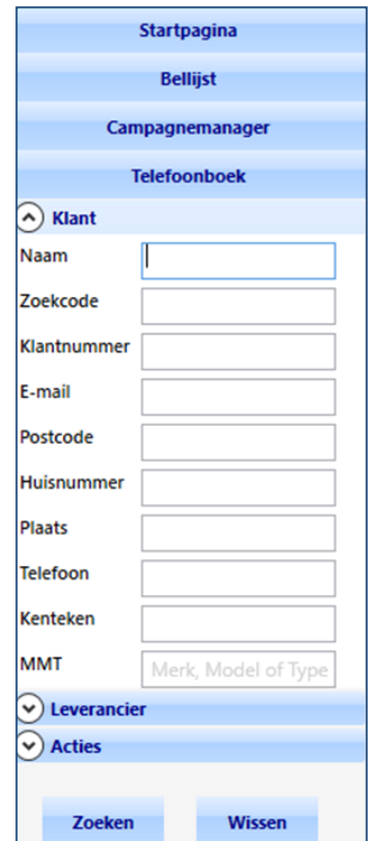
5244 Bertens Tiburg B.V. Telefonisch Binnenk. gesprek 8-8-2017 11:56 (0135423030)

Leverancier

| Levrnr | Naam | Soort | Omschrijving |
|--------|----------------------------------|-------------|--|
| 5 | Mitsubishi Motor Sales Nederland | Telefonisch | Binnenk. gesprek 8-8-2017 10:19 (0204056800) |

Onbekende nummers

| Datum/tijd | Telefoonnr |
|---|------------|
| 8-8-2017 15:00:00 | 012589855 |
| Naam: Chr Jansten Beide nav advertentie op marktplaats | |
| 8-8-2017 15:00:00 | 012589855 |
| Naam: Chr Derksen Kenteken: 559X55 Mitsubishi Outlander Klant beide met vraag over navigatiesysteem | |



Startpagina

Bellijst

Campagnemanager

Telefoonboek

▲ Klant

Naam

Zoekcode

Klantnummer

E-mail

Postcode

Huisnummer

Plaats

Telefoon

Kenteken

MMT

▼ Leverancier

▼ Acties

Zoeken Wissen

Optioneel is het ook mogelijk om belcampagnes te creëren en vanuit de WinCar telefonie integratie na te bellen. Indien u hierin geïnteresseerd bent, komen wij dit graag bij u demonstreren.

De WinCar telefonie integratie is naast WinCar ook te gebruiken met de volgende systemen:

- SAM, CRM software van UnameIT (alleen pop-up, geen phonebook beschikbaar);
- LEF, leadmanagement oplossing van UnameIT (alleen pop-up, geen phonebook beschikbaar);
- PlanIT, werkplaatssplanningssoftware.

Reynolds and Reynolds
Mercurion 10-12
6903 PZ ZEVENAAR

☎ 0316 – 582 810

✉ Bedrijfsbureau@reyrey.com

🌐 www.reyrey.nl



TELEFONIE INTEGRATIE

De WinCar telefonie integratie is o.a. te gebruiken met de volgende telefooncentrales:

- 3CX
- Asteriks (o.b.v. TAPI)
- DEAN ONE
- KPN EEN (o.b.v. HIPIN)
- NEC
- Panasonic
- OneSpace
- Siemens (o.b.v. Business Connect)
- Telfort
- Vodafone (o.b.v. Vodafone ONE)
- Voiceworks (o.b.v. ContactConnect)
- Xelion
- Centrales welk beschikken over een betrouwbare TAPI driver
- Centrales welk gebruik kunnen maken van de Zoiper softphone

Mocht de bij u in gebruik zijnde centrale er niet tussen staan, dan onderzoeken wij graag voor u of een integratie met de betreffende centrale tot stand te brengen is. Indien het een centrale is die gebaseerd is op VOIP dan is dit in de regel geen probleem.